PEAK SYSTEMS

# Автоматизированная система «Электронный паспорт работника»

## Контроль квалификации, допусков и мониторинга деятельности персонала с использованием смарт-карт «Электронный паспорт работника»

# Peak Systems: спектр направлений



**Компания Peak Systems обеспечивает возможность реализации проекта «под ключ»**

**Сервис и сопровождение**

**Готовые решения**

**Поставка оборудования**

**Разработка ПО и интеграция**

# Наши клиенты

Органы власти Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНАЯ УПОЛНОМОЧЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
УНИВЕРСАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ КАРТА
(ОАО «УЭК»)

Министерство ТРАНСПОРТА Московской области

ДРУГ компании

СБЕРБАНК
Всегда рядом

bpc GROUP
BANKING TECHNOLOGIES

АК БАРС БАНК

MasterCard
Worldwide

PEAK SYSTEMS

# INLINE Technologies Group

**Холдинг ITG (INLINE Technologies Group)** – горизонтально интегрированная группа компаний, специализирующаяся на информационных технологиях и поставляющая свои продукты и услуги корпоративным заказчикам с целью повышения эффективности их деятельности.

Inline Telecom Solutions
Member of INLINE Technologies Group

INPAS
PAYMENT SOLUTIONS

DATALINE

INLINE TECHNOLOGIES
СИСТЕМНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ

smartlabs
the smart way to your customers

RID solutions

FITCON

Cline
The art of CRM

ITG consulting

PEAK SYSTEMS

АЛИОТ

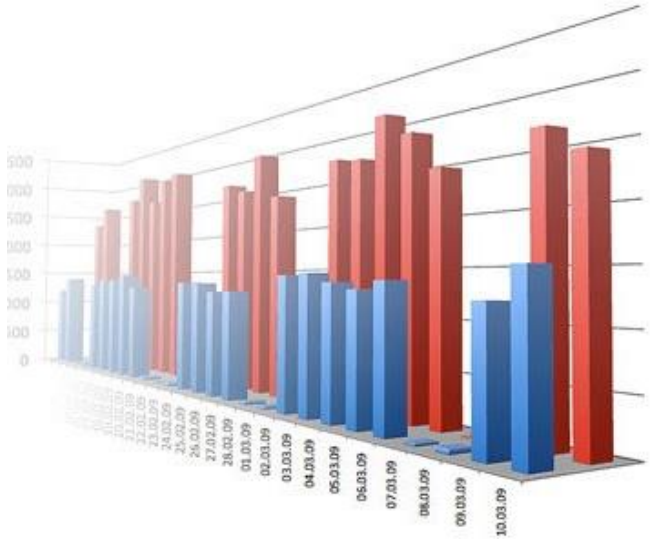
ПОИСК ИТ
научно-технический центр

**6 место среди крупнейших IT-компаний в России,**
*по данным Эксперт РА за 2012 г.*

ITG INLINE Technologies Group
синергия возможностей

# Предпосылки для создания решения ЭПР






- 71% аварийных ситуаций на опасных производственных объектах случаются из-за **человеческого фактора**
- Штрафы согласно КоАП (Статья 5.27) за:
  - «допуск к работе лиц, не прошедших обучение и проверку знаний требований охраны труда»
  - «нарушение установленного порядка прохождения обучения по охране труда и проверки знаний»
- Штрафы и уголовная ответственность по статье 143 УК РФ для юридических лиц и руководителей
- Огромное количество поддельных бумажных удостоверений (свидетельств) на территории РФ

# Цена промышленной безопасности в РФ



| Виды объектов | Количество аварий | Ущерб от аварий, $ | Численность пострадавших в результате аварий, чел. |
|---|---|---|---|
| **Объекты горнорудной промышленности** | 12 | $458 565 000 | 7 |
| **Объекты магистрального трубопроводного транспорта** | 21 | $154 834 000 | 7 |
| **Объекты металлургической промышленности** | 3 | $51 016 000 | 2 |
| **Объекты нефтегазодобычи** | 18 | $250 020 000 | 3 |
| **Объекты нефтехимической и нефтеперерабатывающей промышленности** | 18 | $238 860 000 | 14 |
| **Объекты угольной промышленности** | 16 | $994 024 000 | 16 |
| **Объекты химической промышленности** | 6 | $76 824 000 | 10 |
| **Объекты, на которых используется оборудование, работающее под давлением** | 2 | $31 711 000 | 1 |
| **Объекты, на которых используются подъемные сооружения** | 49 | $208 399 000 | 52 |
| **Объекты, связанные с транспортированием опасных веществ** | 4 | $6 120 000 | 5 |
| **ИТОГО в РФ за 2012 год:** | **149** | **$2 470 373 000** | **117** |

*По данным Межгосударственного совета по промышленной безопасности http://www.mspbsng.org/stat_accident/2012

# Предпосылки создания решения. Стратегия 2020

По заказу Правительства РФ в 2011 году была переработана Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ до 2020 года «Стратегия 2020». Одним из предложений данной Стратегии является предложение о внедрении электронного паспорта работника:

*«Предлагается разработать и внедрить **электронный паспорт работника**. Он представляет собой пластиковую карту, содержащую идентификационную (персонификация лица-держателя) и образовательную (информация об уровне образования, дополнительном профессиональном образовании, пройденных курсах, имеющихся лицензиях и сертификатах и пр., для научных работников – об их участии в исследовательских проектах, грантах и т.п.) информацию о работнике. Электронный паспорт работника станет «сигналом» об уровне и качестве профессиональных компетенций работника, что повысит информационную прозрачность рынка труда, а также будет стимулировать инвестиции в обучение и повышение квалификации».*

СТРАТЕГИЯ 2020

*Стратегия-2020: «Новая модель роста – новая социальная политика»*

# Национальная система компетенций и квалификаций

Электронный паспорт работника является технологической платформой инфраструктуры национальной системы компетенций и квалификаций, которую реализует Агенство стратегических инициатив (АСИ) по поручению Правительства РФ.

АГЕНТСТВО СТРАТЕГИЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ

PEAK SYSTEMS

# Интеграция ЭПР в инфраструктуру предприятия



**Информационные системы предприятия**

**HR**
**EH&S**
**QM**
**PM**
**ELS**
**DMS**

**Автоматизированная система «Электронный паспорт работника»**

*Интеграция с системами предприятия*

***Система управления картами:***

- *Криптографическая защита*
- *Реестр карт*
- *Удаленное управление*
- *Права доступа*
- *Блокировка карт*

*Выпуск ЭПР, запись сертификатов об обучении*

**Центр(ы) выпуска карт**

**Инфраструктура предприятия**

# Общая функциональная архитектура

# Смарт-карта «Электронный паспорт работника»



Бесконтактный интерфейс

Интегрированный чип

Возможность размещения графической информации

- 100% защита от подделки (соответствует международным стандартам EMV Co)
- Срок восстановления – 2 минуты
- Износостойкость
- 100% интеграция с ИС предприятия

**V**

- Легко подделать
- Тяжело восстановить при потере
- Боится влаги, легко рвется
- Нет синхронизации с ИС предприятия

# Возможности смарт-карты

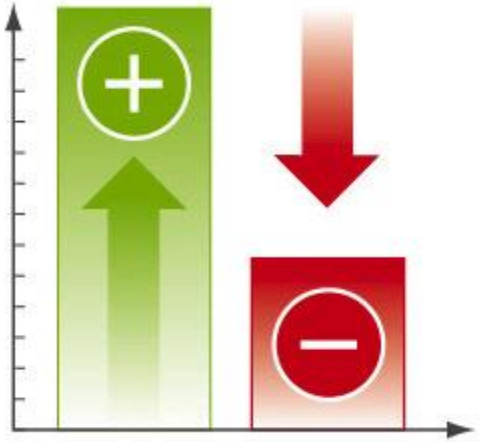
Идентификация, двухфакторная аутентификация (что есть, что знаю)

Подпись действий и документов, в т.ч. по ГОСТ

Безопасное хранение данных, разделение прав доступа

# Преимущества использования ЭПР (Блок HR)

- Упорядочение и автоматизация планирования обучения сотрудников и контроль своевременного прохождения обучения
- Получение уверенности в прохождении всеми работниками всех необходимых курсов, соответствующих занимаемой должности
- Снижение затрат до 25% (Дистанционное обучение, Вебинары, LMS, командировки)
- Экономия рабочего времени (от 1% до 3% затрат на ФОТ)
- Единая картина процессов обучения и тестирования всех сотрудников предприятия
- Повышение удобства обращения с документами об окончании обучения работника
- Повышение рыночной капитализации и инвестиционного климата предприятия за счет применения инновационных решений и современной методикой работы с персоналом
- Объективная проверка качества обучения онлайн (тестирование)
- Создание эффективных каналов коммуникаций с возможностью получения обратной связи



# Преимущества использования ЭПР (Блок внутреннего аудита и службы безопасности)

- Снижение рисков возникновения нештатных, аварийных, чрезвычайных ситуаций, а так же минимизацию затрат вследствие простоев, штрафных санкций, ущерба экологии, производственных травм и т.д.
- Автоматизация учета и хранения данных о произведенных сотрудниками нарушениях на производстве
- Автоматизация контроля допуска к работам (СКУД, интеграция с производственным оборудованием): снижение затрат на проверку; снижение рисков
- Контроль прохождения для очных видов обучения
- Контроль местонахождения сотрудника, отметка по прибытии (контроль работы обходчиков, как следствие – минимизация рисков порывов, хищений, приостановки технологических процессов)

# Преимущества использования ЭПР (Блок HSE)

- Снижение рисков предоставления работником недостоверных сведений об образовании, квалификации
- Снижение рисков взыскания штрафных санкций (штраф до 300 тыс. руб. или приостановка деятельности предприятия, дисквалификация руководителя, привлечение к уголовной и административной ответственности)
- Сокращение рутинной нагрузки на персонал ОТ и ПБ (до 15% ФОТ подразделения)
- Построение интерактивной и персонифицированной системы информирования (агитации) в области HSE, в том числе для линейного персонала
- Контроль выдачи СИЗ и, как следствие – снижение остатков на складах (4,5% стоимости СИЗ)
- Контроль за прохождением сотрудниками медосмотра и сокращение времени отрыва сотрудников от производства

# Преимущества использования ЭПР (Производственный Блок)

- Система сбора рационализаторских предложений НИОКР - посредством инфоматов – каждый сотрудник может внести предложения по улучшению того или иного процесса
- Инструментарий для системы непрерывных улучшений (TQM)
- Система построения интерактивной эффективной персонифицированной системы информирования персонала через сеть инфоматов
- Интеграция с производственными и автоматизированными системами внедренными на предприятии
- Экономия затрат за счёт автоматизации процессов
- Повышение уровня культуры труда на предприятии

# Резюме



**АС «Электронный паспорт работника»** передовое ИТ решение для повышения качества трудовых отношений и кадрового потенциала предприятий различных отраслей экономики предоставляющий следующие возможности:

- повысить безопасность труда
- избежать штрафов со стороны надзорных органов
- создать уверенность в прохождении каждым работником всех необходимых курсов
- повысить степень контроля персонала
- выполнять мониторинг деятельности и получать обратную связь от работников
- персонифицировать учет в производственных и информационных системах внедренных на предприятии (учет и контроль ТМЦ, индивидуальный план обучения, учет нарушений и поощрений работника)

# Результаты внедрения

- снижение рисков возникновения нештатных, аварийных, чрезвычайных ситуаций
- минимизация рисков нарушения законодательства (КоАП, УК РФ)
- снижение рисков взыскания штрафных санкций и привлечения к уголовной и административной ответственности
- сокращение рутинной нагрузки на персонал в сфере охраны труда и промышленной безопасности
- повышение рыночной капитализации и инвестиционного климата предприятия за счет применения инновационных решений и современной методики работы с персоналом

# Пример внедрения

27 декабря 2013 года в Учебном комбинате «Башнефтехим» впервые в стране был выпущен «Электронный паспорт работника» ОАО АНК «Башнефть». Работы по внедрению системы в эксплуатацию вели эксперты Peak Systems.

Основная цель: **замена большого количества бумажных удостоверений, на единый электронный носитель, обеспечивающий:**

- упрощение процедуры проверки и контроля за обучением
- исключение подделки удостоверений
- автоматизация процессов и планов обучения

# Автоматизированная система
# «Электронный паспорт работника»

# Применение решения
# «Электронный паспорт работника»

# Дополнительные сервисы АС ЭПР



- Сервис «Материальный пропуск»
- Сервис «Контроль ТМЦ»
- Сервис «Инструктажи»
- Сервис «СКУД»
- Сервис «Учет времени»
- Сервис «Электронная подпись»
- Сервис «Индивидуальный план обучения»
- Сервис «Электронная столовая»
- Сервис «Медицинский осмотр»
- Сервис «Нарушения» и «Поощрения»

# Использование электронного паспорта работника

*Работа с ЭПР*

*Чтение данных, хранящихся в ЭПР возможно на специально оборудованных устройствах:*

- *возможность ставить **юридически значимую** отметку о получении акта-предписания и наряд-допусков для работ повышенной опасности*
- *все данные записанные на Электронный паспорт работника могут быть считаны устройствами в местах где отсутствует технологическая возможность соединения с системами предприятия:*
  - *удаленные нефтяные вышки,*
  - *платформы в открытом море,*
  - *станки и машины, запуск которых может произвести только сотрудник прошедший необходимую подготовку*

Просмотр информации о пройденных работником аттестациях

Пропуск через турникет только работников, имеющих допуски

Автоматизация допуска к оборудованию

# Применение

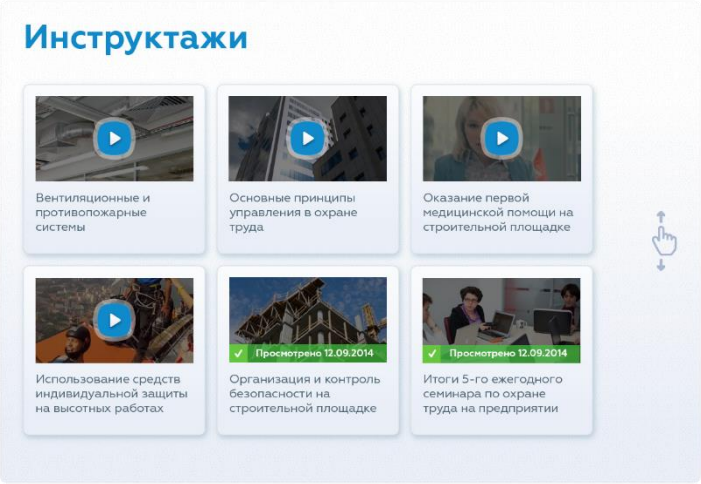
- Обеспечение контроля и учёта сертификатов о прохождении обучения
- Предоставление актуального состояния по сертификатам и срокам аттестации работников, должностным лицам учебного центра и лицам, которым по долгу службы необходимо контролировать ЭПР
- Интеграция с существующей электронной системой контроля нарушений / поощрений работника, интеграция с системой ведения медицинского осмотра
- Возможность контроля наличия нарушений /поощрений, факта прохождения медосмотра

# СКУД: новые возможности

- Интеграция с существующей СКУД
- Интеграция с производственным оборудованием
- Интеграция с системой тревожного оповещения
- Новые критерии допуска сотрудников в цех:
  - обязательное обучение
  - мед. осмотр
  - нарушения и переработки
  - и др.
- Персонифицированный учет производственных операций

# Инструктажи






По предъявлению ЭПР работник видит набор необходимых инструктажей, а также информацию о том какие из них были им пройдены

На инфомате работник может:

- просматривать заранее записанные видео-инструктажи
- подтверждать факт прохождения инструктажа своей усиленной квалифицированной электронной подписью работника
- убедиться, что им были пройдены все необходимые инструктажи, в том числе целевые и внеплановые

# Материальный пропуск, контроль ТМЦ

- Интеграция с существующей электронной системой материальных пропусков и контроля выдачи ТМЦ
- Ускорение процесса выдачи ТМЦ - электронное подтверждение сотрудником факта получения ТМЦ
- Актуальная информация о выданных ТМЦ (в т.ч. для работника) – снижение числа спорных ситуаций

# Учет времени

- Фактический учет времени, проведенного работником во вредных или опасных условиях труда, для упрощения создания отчетности для ПФР
- Возможность проводить запись периода трудовой деятельности каждого работника, согласно ТК РФ
- Подтверждение руководителем факта присутствия работника на рабочем месте, в том числе и без подключения к ИС предприятия
- Возможность контроля фактического времени работы работников в филиалах предприятия в различных городах

# Электронная столовая

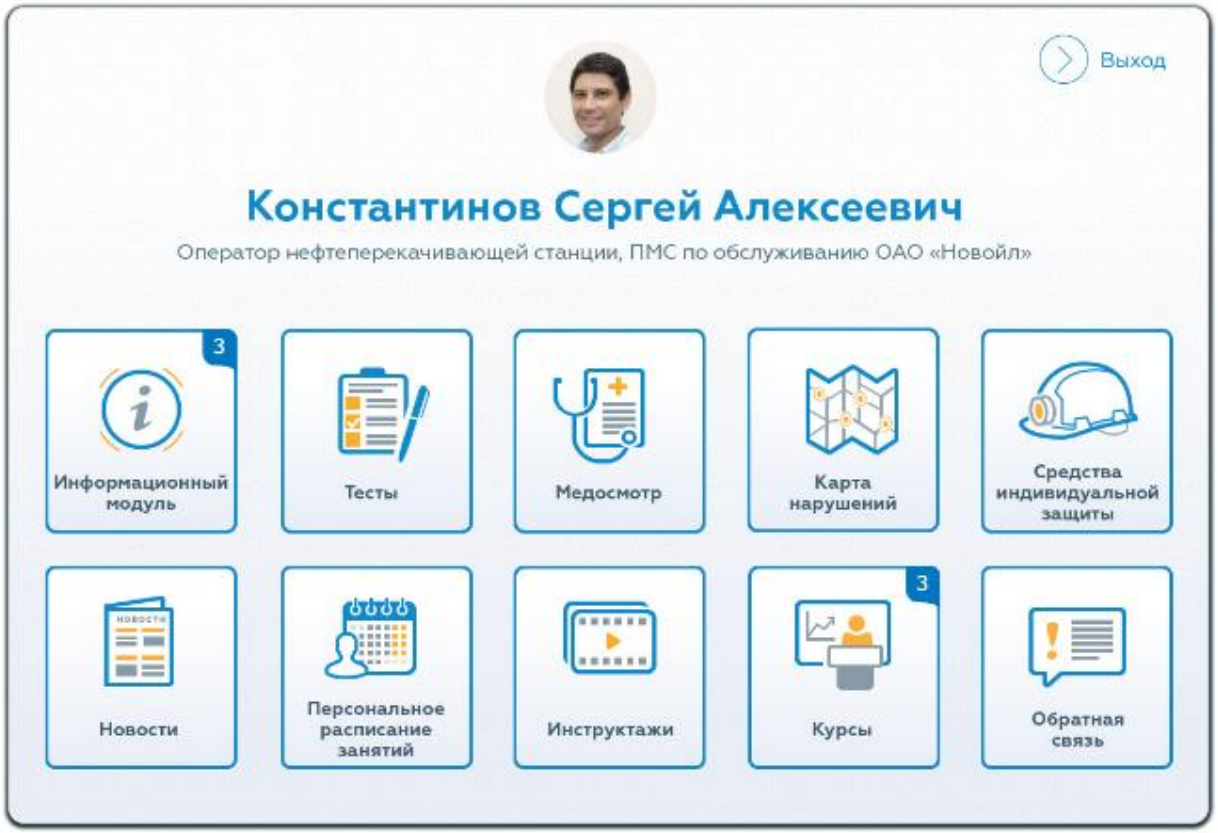
- Автоматизации процессов, связанных с оплатой питания в корпоративных столовых с помощью электронного паспорта работника
- Адресный учет платежей и компенсации
- Возможность устанавливать персонифицированные лимиты
- Интеграция с бухгалтерской системой, автоматизированное списание с заработной платы работника
- Возможность интеграции с кассовой техникой
- Снижение оборота наличных средств

# ЭПР. Новые возможности

Организация интерактивного **персонифицированного** доступа к корпоративным информационным ресурсам для работников не имеющих компьютера:

- Новый интерфейс взаимодействия предприятия и сотрудника
- Личный кабинет сотрудника:
  - Информация по курсам
  - Инструктажи
  - Адресное информирование
  - Обратная связь, рац. предложения
  - Подпись документов в электронном виде
  - Контроль выданных работнику СИЗ

# Информационный терминал



PEAK SYSTEMS

# ИНТЕГРАЦИЯ · КОНСАЛТИНГ

## Пластиковые карты и приложения

ВСЁ НА ОДНОЙ КАРТЕ

© ПИК Системз

www.peaksystems.ru